

КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМ. АЛЬ-ФАРАБИ  
Факультет философии и политологии  
Кафедра общей и прикладной психологии

**ПРОГРАММА ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ**  
по курсу  
**«Психология управления»**  
на 2020-2021 учебный год

г. Алматы 2020 г.

**Факультеты:** Философии и политологии

**Кафедра:** общей и прикладной психологии

**Шифр и наименование образовательной программы:**

**Факультет философии и политологии:**

7М10201 – Социальная работа; 7М03101 – Социология;  
7М03117 – Клиническая психология; 7М03108 – Конфликтология;  
7М03106 – Культурология; 7М02201 – Философия (РУДН); 7М02202 – Философия; 7М03104 – Культурология (СУ, Болгария); 7М03122 – Спортивная психология;  
7М03125 – Психология; 7М03110 – Политология; 7М02203 – Религиоведение;  
7М02204 – Религиозная идентичность в конфликтологии.

**Факультет востоковедения:** 7М02216 – Тюркология; 7М02217 – Востоковедение; 7М02302 – Переводческое дело (восточные языки); 7М02310 – Иностранная филология.

**Название дисциплины:** Психология управления

**Преподаватель:** Касен Г.А.

**Протокол и дата рассмотрения и одобрения кафедрой №1 от 25 августа 2020 г.**

**Форма итогового контроля по учебной дисциплине –**тестирование

**Платформа:** Система Univer

#### **Шкала оценки знаний:**

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент баллов	%-ное содержание	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	Удовлетворительно
C	2,0	65-69	
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
F	0	0-49	Неудовлетворительно

#### **Критерии оценки:**

##### **«Отлично» - А (95-100 баллов):**

1) знает, понимает и обосновывает теоретические основы психологии управления в историческом ракурсе и с позиции новейших теорий и концепций управления; определяет роль личности как субъекта и объекта управленческого взаимодействия с целью принятия управленческих решений и мотивации личностной карьеры; понимает и в соответствии с обстоятельствами применяет методологию, содержание и структуру управленческой деятельности в различных организациях;

2) интерпретирует процессы межличностного восприятия, межличностные и межкультурные коммуникации в организации для поддержания корпоративной культуры и психологического климата; дифференцирует на основе анализа и оценки коммуникативные процессы и процессы межличностного восприятия в организации посредством применения системного анализа и методик кросс-культурного менеджмента; применяет навыки психологического отбора персонала, принятия управленческих решений, способов мотивирования труда; управления эмоциональной средой организации; использует на практике знания факторов, влияющих на эффективность работы группы, психологических методов урегулирования конфликтных ситуаций, психологического обеспечения нововведений;

3) интегрирует и классифицирует теоретико - методологические тенденции системы управления методом SWOT-анализа (в различных областях профессиональной деятельности); критически анализирует эффективность управления деятельности руководителя на основе исследования стилей управления; анализирует и оценивает профессиональные риски в различных видах управленческой деятельности;

4) осуществляет анализ профессиональной деятельности менеджера с точки зрения обеспечения его психологической эффективности; применяет методы, приемы, направленные на развитие профессионализма управленческого персонала, личности менеджера и повышение эффективности системы управления; реализовывает психологические технологии на регуляцию эмоционального состояния, стрессоустойчивость, личностный рост, снижение уровня управленческих конфликтов, улучшение психологического климата и корпоративной культуры;

5) на основе знания и понимания психологических аспектов деятельностного управления проектирует: систему управления решениями; стили управления, соответствующие обстоятельствам; корпоративную культуру организации и долгосрочные стратегии управления; прогнозирует эффективность управления организацией с учетом психологических закономерностей совместной деятельности по достижению организационных целей и психологических причин, лежащих в основе снижения эффективности управления; рассматривает возможности собственной карьеры с точки зрения формирования личностно и профессионально значимых качеств молодого руководителя и осмысления собственных перспектив управленческого роста для составления соответствующей программы.

**«Отлично» - А- (90-94 балла):**

1) знает, понимает и обосновывает теоретические основы психологии управления в историческом ракурсе и с позиции новейших теорий и концепций управления; определяет роль личности как субъекта и объекта управленческого взаимодействия; понимает и в соответствии с обстоятельствами применяет методологию, содержание и структуру управленческой деятельности в различных организациях;

2) интерпретирует процессы межличностного восприятия, межличностные и межкультурные коммуникации в организации; может дифференцировать на основе анализа и оценки коммуникативные процессы и процессы межличностного восприятия в организации; применяет навыки психологического отбора персонала, принятия управленческих решений, способов мотивирования труда; управления эмоциональной средой организации; может использовать на практике знания факторов, влияющих на эффективность работы группы, знает и может применить психологические методы урегулирования конфликтных ситуаций и психологического обеспечения нововведений;

3) может классифицировать теоретико - методологические тенденции системы управления; может анализировать эффективность управления деятельности руководителя на основе исследования стилей управления; способен анализировать и оценивать профессиональные риски в различных видах управленческой деятельности;

4) может проводить анализ профессиональной деятельности менеджера с точки зрения обеспечения его психологической эффективности; может применить методы, приемы, направленные на развитие профессионализма управленческого персонала, личности менеджера и повышение эффективности системы управления;

5) на основе знания и понимания психологических аспектов деятельностного управления может проектировать: систему управления решениями; стили управления, соответствующие обстоятельствам; корпоративную культуру организации; осмысливает возможности собственной карьеры с точки зрения формирования личностно и профессионально значимых качеств молодого руководителя для составления соответствующей программы.

**«Хорошо» - В+(85 – 89 баллов):**

1) знает, понимает и умеет обосновать теоретические основы психологии управления в историческом ракурсе и с позиции новейших теорий и концепций управления; определяет роль личности как субъекта и объекта управленческого взаимодействия;

2) интерпретирует процессы межличностного восприятия, межличностные и межкультурные коммуникации в организации для поддержания корпоративной культуры и психологического климата;

3) может интегрировать и классифицировать теоретико - методологические тенденции системы управления; может анализировать эффективность управления деятельности руководителя на основе исследования стилей управления;

4) может осуществлять анализ профессиональной деятельности менеджера с точки зрения обеспечения его психологической эффективности; знает методы, приемы, направленные на развитие профессионализма управленческого персонала, личности менеджера и повышение эффективности системы управления;

5) на основе знания и понимания психологических аспектов деятельностного управления может проектировать отдельные системы; рассматривает возможности собственной карьеры и собственных перспектив управленческого роста, может составить соответствующую программу.

**«Хорошо» - В (80 – 84 балла):**

1) знает и понимает теоретические основы психологии управления в историческом ракурсе; определяет роль личности как субъекта и объекта управленческого взаимодействия;

2) различает и может интерпретировать процессы межличностного восприятия, межличностные и межкультурные коммуникации в организации для поддержания корпоративной культуры и психологического климата; может дифференцировать коммуникативные процессы и процессы межличностного восприятия в организации в организации;

3) может интегрировать и классифицировать теоретико - методологические тенденции системы управления; знает и различает стили управления;

4) может осуществлять анализ профессиональной деятельности менеджера; выделяет методы, приемы, направленные на развитие профессионализма управленческого персонала, личности менеджера и повышение эффективности системы управления;

5) может проектировать систему управления решениями; стили управления, соответствующие обстоятельствам; может оценить возможности собственной карьеры и собственных перспектив управленческого роста, может составить соответствующую программу.

**«Хорошо» - В- (75 – 79 баллов):**

1) знает теоретические основы психологии управления; определяет роль личности как субъекта и объекта управленческого взаимодействия;

2) различает процессы межличностного восприятия, межличностные и межкультурные коммуникации в организации для поддержания корпоративной культуры и психологического климата; может дифференцировать коммуникативные процессы и процессы межличностного восприятия в организации в организации;

3) может классифицировать теоретико - методологические тенденции системы управления; различает стили управления;

4) может осуществлять анализ профессиональной деятельности менеджера; знает отдельные методы, приемы, направленные на развитие профессионализма управленческого персонала, личности менеджера и повышение эффективности системы управления;

5) может проектировать стили управления, соответствующие обстоятельствам; может оценить возможности собственной карьеры и собственных перспектив управленческого роста.

**«Удовлетворительно» - С (65-74 балла):**

- 1) знает теоретические основы психологии управления в историческом ракурсе и с позиции новейших теорий и концепций управления;
- 2) может различить процессы межличностного восприятия, межличностные и межкультурные коммуникации в организации для поддержания корпоративной культуры и психологического климата;
- 3) может интегрировать и классифицировать теоретико - методологические тенденции системы управления (в различных областях профессиональной деятельности);
- 4) может осуществлять анализ профессиональной деятельности менеджера с точки зрения обеспечения его психологической эффективности;
- 5) знает и понимает психологические аспекты деятельностного управления; рассматривает возможности собственной карьеры с точки зрения формирования личностно и профессионально значимых качеств молодого руководителя и может осмыслить собственные перспективы управленческого роста для составления соответствующей программы.

**«Удовлетворительно» - С-(60-64 балла):**

- 1) знает и понимает теоретические основы психологии управления в историческом ракурсе и с позиции новейших теорий и концепций управления;
- 2) может различить и интерпретировать процессы межличностного восприятия, межличностные и межкультурные коммуникации в организации для поддержания корпоративной культуры и психологического климата;
- 3) может интегрировать и классифицировать теоретико - методологические тенденции системы управления;
- 4) может осуществлять анализ профессиональной деятельности менеджера;
- 5) знает и понимает психологические аспекты деятельностного управления; рассматривает возможности собственной карьеры с точки зрения формирования личностно и профессионально значимых качеств.

**«Удовлетворительно» - D (55-59 баллов):**

- 1) знает теоретические основы психологии управления в историческом ракурсе;
- 2) знает процессы межличностного восприятия, межличностные и межкультурные коммуникации в организации для поддержания корпоративной культуры и психологического климата;
- 3) выделяет возможности собственной карьеры с точки зрения формирования личностно и профессионально значимых качеств.

**«Удовлетворительно» - D-(50-54 балла):**

- 1) знает теоретические основы психологии управления в историческом ракурсе;
- 2) различает процессы межличностного восприятия, межличностные и межкультурные коммуникации в организации для поддержания корпоративной культуры и психологического климата;
- 3) осознаёт возможности собственной карьеры.

**«Неудовлетворительно» (0-49 баллов) - не продемонстрировал владение ни одним из индикаторов РО:**

- 1) не знает и не понимает теоретические основы психологии управления в историческом ракурсе; не может определить роль личности как субъекта и объекта управленческого взаимодействия (с целью принятия управленческих решений и мотивации личностной карьеры); не понимает и в соответствии с этим не может применить методологию, содержание и структуру управленческой деятельности в различных организациях;
- 2) не может интерпретировать процессы межличностного восприятия, межличностные и межкультурные коммуникации в организации для поддержания корпоративной культуры и психологического климата; не умеет дифференцировать (на основе анализа и оценки) коммуникативные процессы и процессы межличностного восприятия в организации, т. к. не умеет применять системный анализ и методики кросс-культурного менеджмента; не может применить навыки психологического отбора персонала, принятия управленческих решений, способов мотивирования труда; управления эмоциональной средой организации; не может использовать на практике знания факторов, влияющих на эффективность работы группы,

психологических методов урегулирования конфликтных ситуаций, психологического обеспечения нововведений;

3) не может интегрировать и классифицировать теоретико - методологические тенденции системы управления методом SWOT-анализа (в различных областях профессиональной деятельности); не умеет анализировать эффективность управления деятельности руководителя на основе исследования стилей управления; не владеет методами анализа и оценки профессиональных рисков в различных видах управленческой деятельности;

4) не может осуществить анализ профессиональной деятельности менеджера с точки зрения обеспечения его психологической эффективности; не может применить методы, приемы, направленные на развитие профессионализма управленческого персонала, личности менеджера и повышение эффективности системы управления; не владеет способами реализации психологических технологий на регуляцию эмоционального состояния, стрессоустойчивость, личностный рост, снижение уровня управленческих конфликтов, улучшение психологического климата и корпоративной культуры;

5) не знает и не понимает психологические аспекты деятельностного управления и в связи с этим не умеет проектировать: систему управления решениями; стили управления, соответствующие обстоятельствам; корпоративную культуру организации и долгосрочные стратегии управления; не может прогнозировать эффективность управления организацией с учетом психологических закономерностей совместной деятельности по достижению организационных целей и психологических причин, лежащих в основе снижения эффективности управления; не может рассматривать возможности собственной карьеры с точки зрения формирования личностно и профессионально значимых качеств молодого руководителя и не владеет способами осмысления собственных перспектив управленческого роста для составления соответствующей программы.

## ТЕМЫ:

1. Введение в психологию управления
2. Психология управления как современная наука и практика.
3. История развития психологии управления
4. Этапы развития психологии управления
5. Теоретические и методологические основы психологии управления
6. Сравнительный анализ теоретико-методологических предпосылок развития психологии управления
7. Современные теории управления
8. Методы исследования в психологии управления
9. Характеристика основных диагностических методов в психологии управления
10. Личность в управленческом взаимодействии
11. Социальный статус и социальная роль личности в обществе и в организации
12. Парадигмы психологии управления
13. Личность руководителя как субъекта управления организацией
14. Психология принятия управленческих решений
15. Мотивационные аспекты управления
16. Личность и построение деловой карьеры в организации
17. Технологии оценки: управленческих вызовов, профессиональных рисков, карьерного потенциала личности
18. Психология деловой коммуникации и профессионального общения
19. Коммуникативные барьеры в деловой коммуникации и способы их профилактики
20. Межличностные и межкультурные коммуникации в организации для поддержания корпоративной культуры и психологического климата
21. Психология межличностного восприятия в организации
22. Механизмы формирования межличностного восприятия в организации
23. Психология межкультурной коммуникации
24. Кросс - культурный менеджмент как фактор производственной коммуникации
25. Управление эмоциональными состояниями

26. Способы управления эмоциональной средой организации
27. Психология управленческих конфликтов
28. Диагностика конфликтов в управленческой деятельности, стратегии и технологии их преодоления
29. Корпоративная культура организации
30. Развитие профессионализма управленческого персонала

## **СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Ахтаева Н.С., Абдижаппарова А.И., Бекбаева З.Н. Басқару психология. – Алматы: Қазак университеті, 2018. - 452 б.
2. Трусъ А.А. Психология управления: Учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по управленческим и психологическим специальностям. - Минск: Вышэйшая школа, 2014. - 317 с.
3. Королев Л.М. Психология управления. 5-е изд. - М.: Дашков и К°, 2016. - 188 с.
4. Умбиталиев А.Д. Басқару психологиясы: оқу құралы / А.Д. Умбиталиев, К.Б. Сатымбекова, Ғ.Е. Керімбек / Алматы: Экономика, 2017. - 464 б.

### Дополнительная:

1. Иванова В.С. Психология управления: Учебное пособие. - Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2011. - 88 с.
2. Касен Г.А. Основы психологии управления: учебное пособие. - Алматы: Қазак университеті, 2009. - 153 с.
3. Волкогонова О.Д., Зуб А.Т. Управленческая психология. - Москва: ИД «Форум» - Инфра, 2015. - 351 с.
4. Селезнева Е.В. Психология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата. М.: Издательство Юрайт, 2017. - 373 с.

### **Интернет-ресурсы:**

1. Іргебаева Н.М. Басқару психологиясы [Электронный ресурс]: оқулық/ Іргебаева Н.М. - Электрон. текстовые данные. - Алматы: Нур-Принт, 2015.- 356 с.-Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67021.html>.-ЭБС «IPRbooks»
2. Виртуальная библиотека по психологии [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://scitylibrary.h11.ru/Library.htm>.
3. Библиотека психологического форума MyWord.ru [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://psylib.myword.ru>
4. «Мир психологии» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://psychology.net.ru/articles>.
5. «Флогистон: Психология из первых рук» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://flogiston.ru/library>